

Regulamin

1. Postanowienia wstępne

Regulamin określa warunki rezerwacji, najmu i korzystania z Apartamentu AP94. Niniejszy regulamin stanowi integralną część umowy najmu zawartej pomiędzy Najemcą - Gościem a Wynajmującym AP94.

2. Rezerwacja i płatność.

2.1. Dokonanie rezerwacji oraz wpłaty zadatku jest jednoznaczne z zawarciem umowy najmu na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, korespondencji mailowej z Gościem oraz wybranym systemie rezerwacji. Dokonanie rezerwacji oznacza zaakceptowanie niniejszego regulaminu.

2.2. Rezerwacji można dokonać w następujący sposób:

- poprzez wysłanie maila na adres: apartament@ap94.pl,
- poprzez system rezerwacyjny znajdujący się na stronie www.ap94.pl,
- telefonicznie,
- poprzez portale typu www.Booking.com, itp.

2.3. Wysokość zadatku wynosi 30% wartości pobytu.

Zadatek może być wpłacony w dwojaki sposób:

- gotówką,
- przelewem.

2.4. Informację o wysokości oraz terminie wpłaty zadatku Gość otrzyma drogą mailową.

2.5. W przypadku zmiany lub rezygnacji z rezerwacji na mniej niż 14 dni przed przyjazdem nie przysługuje zwrot zadatku.

2.6. Gość zobowiązany jest zapłacić pozostałą kwotę za pobyt w dniu przyjazdu gotówką lub przelewem najpóźniej 3 dni przed przyjazdem, wraz z opłatą klimatyczną według obowiązujących stawek od osoby za dobę.

2.7. Opłata za pobyt może zostać uiszczona w walucie PLN lub EURO, wedle życzenia Gościa.

2.8. W przypadku skrócenia pobytu Gościowi nie przysługuje zwrot za niewykorzystane doby.

2.9. W cena zawiera: pobyt w Apartamencie w wyznaczonych dniach i godzinach, pościel, ręczniki, Internet bezprzewodowy, opłaty za media (woda, gaz, prąd, ogrzewanie), parking w hali garażowej.

- 2.10. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do pobrania kaucji zwrotnej w wysokości 500 PLN lub 150 EURO w dniu przyjazdu do Apartamentu. Kaucję wpłaca się w gotówce. Kaucja ma na celu zabezpieczenie roszczeń wynajmującego w przypadku ewentualnych zniszczeń lub złamania poszczególnych punktów regulaminu. W przypadku braku zastrzeżeń ze strony wynajmującego kaucja zwracana jest klientowi w całości w dniu wyjazdu.
- 2.11. Oferta oraz podane ceny zawarte na stronie www.apartament.ap94.pl mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Art. 66 par.1 Kodeksu Cywilnego. Cena musi zostać potwierdzona przez pracownika Apartamentu Ap94 telefonicznie, mailowo bądź przy rezerwacji online.

3. Zakwaterowanie.

1. Gość zobowiązany jest do powiadomienia Ap94 mailowo lub telefonicznie o godzinie przyjazdu do apartamentu najpóźniej na jeden dzień przed przyjazdem.
2. Doba hotelowa zaczyna się standardowo o godzinie 15.00 w dniu przyjazdu i kończy o godzinie 11.00 w dniu wyjazdu. W wyjątkowych przypadkach za dodatkową opłatą możliwy jest późniejszy wyjazd, ale musi być on wcześniej potwierdzony przez Pracownika Ap94. Wyjazd z Apartamentu po godzinie 11.00 lub innej ustalonej porze możliwy jest tylko po uiszczeniu opłaty za całą następną dobę.
3. Zakwaterowanie w apartamencie w godzinach 20.00-24.00 obarczone jest dodatkowym kosztem w wysokości 100 zł. Zakwaterowanie w późniejszych godzinach nocnych (po 24.00) możliwe jest tylko po wcześniejszym uzgodnieniu i za dodatkową opłatą – 150 zł.
4. Ap94 zastrzega sobie możliwość nie wydania kluczy przez osobę do tego uprawnioną, osobom pod wpływem alkoholu, środków odurzających, zachowujących się agresywnie, a tym samym stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla innych osób oraz mienia.

4. Parking.

1. Ap94 bezpłatnie oddaje do dyspozycji Gości na czas wynajmu 1 miejsce parkingowe w hali garażowej znajdującej się pod budynkiem mieszkalnym. Goście mają również możliwość korzystać z miejsc parkingowych znajdujących się na terenie zamkniętego osiedla przy ul. Pohulanka.

5. Zasady pobytu

- 5.1. W Apartamencie obowiązuje cisza nocna od godziny 22.00 do godziny 07.00. Z racji usytuowania Apartamentu w budynku mieszkalnym, nieprzestrzeganie tego punktu grozi natychmiastowym zerwaniem umowy najmu i wezwaniem policji w trudniejszych przypadkach oraz podlega karze z art.51 Kodeksu Wykroczeń. Informujemy, że zarówno Goście apartamentu, jak i mieszkańcy całego budynku są upoważnieni do zgłaszania wszelkich incydentów bezpośrednio do pracownika Apartamentu.
- 5.2. Apartament służy jedynie do celów mieszkalnych. Zabronione jest organizowanie w nim imprez, sesji fotograficznych.
- 5.3. W Apartamencie, jak i w całym budynku mieszkalnym obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Za złamanie zakazu, Gość może zostać obciążony karą pieniężną w kwocie 500 zł.
- 5.4. Podczas zakwaterowania Gość otrzymuje do dyspozycji Apartament wraz z w pełni sprawnym wyposażeniem. Wszelkie zniszczenia bądź uszkodzenia, które Gość zastanie w apartamencie, ma obowiązek niezwłocznie zgłosić pracownikowi Ap94. Brak zgłoszenia może oznaczać obciążenie Gościa kosztami naprawy.
- 5.5. Gość Apartamentu ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia lub braki przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych apartamentu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających osób. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek szkód Gość powinien zawiadomić pracownika Ap94 niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
- 5.6. Ap94 nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie: pieniędzy, dokumentów lub innych ważnych lub kosztownych dla Gości przedmiotów. Prosimy o każdorazowe zamykanie drzwi wejściowych na zamek, zarówno podczas przebywania w Apartamencie jak i w czasie nieobecności, jak również o zamykanie okien przed opuszczeniem mieszkania.
- 5.7. Prosimy o szczególne pilnowanie kluczy do apartamentu. W przypadku ich zgubienia, gość będzie musiał liczyć się z kosztem 500 zł.
- 5.8. Gość apartamentu nie może przekazywać go osobom trzecim, a osoby trzecie przebywające w apartamencie zobligowane są do jego opuszczenia do godziny 22.00.
- 5.9. W trakcie pobytu liczba osób nocujących w obiekcie nie może przekraczać liczby osób zadeklarowanej w momencie dokonywania rezerwacji. W razie naruszenia tego punktu Ap94 ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku zwrotu kwoty należności z tytułu pozostającego okresu rezerwacji.
- 5.10. Ap94 nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności powstałe podczas pobytu związane z:

- pracami budowlanymi lub wykończeniowymi, jakie mogą być prowadzone na terenie obiektu, w którym usytuowany jest apartament jak i wokół niego
 - przerwaniem, z przyczyn niezależnych od Ap94 dostawy mediów (m.in. prądu, wody, c.o.)
 - hałasem z nieruchomości sąsiednich.
11. W przypadku powiadomienia pracownika Ap94 przez innych gości lub mieszkańców budynku, o rażącym naruszeniu któregokolwiek z punktów niniejszego regulaminu Gość powinien zdawać sobie sprawę, iż umowa najmu może zostać zerwana w trybie natychmiastowym z zachowaniem pełnej zapłaty za niewykorzystane dni pobytu.
 12. W Apartamencie Ap94 nie akceptujemy zwierząt.
 13. Dbajmy o ekologię. W naszym Apartamencie obowiązuje segregacja śmieci. Prosimy o ich segregowanie.
 14. Apartament Ap94 nie jest hotelem w rozumieniu prawa, więc po zakończeniu pobytu prosimy o podstawowe posprzątanie Apartamentu, aneksu kuchennego i łazienki. „Podstawowe posprzątanie” oznacza: sprzątnięcie aneksu kuchennego, powkładanie naczyń do zmywarki, opróżnienie lodówki, zaścielenie łóżek i złożenie ręczników w jednym miejscu w łazience. Prosimy pamiętać o wyrzuceniu śmieci i zabraniu Państwa przedmiotów. W przypadku pozostawienia w Apartamencie dużego nieładów, kosztem sprzątnięcia w wysokości 150 zł zostaną objęci Goście.
 15. Godzina wyjazdu i zwrotu kluczy powinna być ustalona z pracownikiem Ap94 minimum jeden dzień przed planowanym wyjazdem.
 16. Gość pozostawia obiekt w stanie nie pogorszonym w stosunku do stanu, w którym go odebrał. Jeżeli doszło do zniszczeń Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody na osobie lub mieniu, powstałe z jego winy lub osób trzecich, związane z zarezerwowanym pobylem.
 17. Ap94 zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu realizacji usługi w sposób sumienny i uczciwy

6. Obiekt zastępczy

W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwyczajowymi środkami, Ap94 rezerwuje sobie prawo zaproponowania Gościowi obiektu zastępczego podobnego do obiektu pierwotnie zarezerwowanego. Ap94 ma prawo, w przypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej odstąpić od Umowy. Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Klienta lub jego majątku, z powodów niezależnych od Ap94, nie będzie mogło być zagwarantowane. Kwoty wpłacone przez klienta podlegają natychmiastowemu zwrotowi, z potrąceniem kwot należnych za usługi już wyświadczone.

7. Uwagi

Wszelkie uwagi, dotyczące funkcjonowania Ap94 należy kierować na adres: apartament@ap94.pl, lub telefonicznie pod numerem +48 533 905 939.

8. Wybór prawa

Do realizacji praw i obowiązków wynikających z Umowy właściwe jest prawo polskie. W razie powstania sporu rozstrzygnięty on zostanie przez sąd właściwy dla siedziby Ap94.

9. Polityka Prywatności.

Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j Dz.U. z 2014 r. poz. 1182 z późn. zm) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim.

W związku z procedurą rejestracji i zakupu usług świadczonych przez Ap94, wypełniając formularze znajdujące się naszej stronie internetowej, dobrowolnie udostępniają Państwo informacje dotyczące imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, nr PSEL, nr Dowodu osobistego, adresu e-mail, numeru telefonu, i wyrażają Państwo zgodę na ich przetwarzanie zgodnie z Ustawą tj wyłącznie do celów realizacji umowy najmu. Wszelkie inne wykorzystanie Państwa danych osobowych tj. do celów badania zadowolenia, przedstawiania nowych ofert i promocji nastąpi wyłącznie za Państwa zgodą. Państwa dane osobowe nie będą one udostępniane, sprzedawane ani wdzierzawiane innym podmiotom.

Gwarantując realizację Państwa uprawnień wynikających z Ustawy o ochronie danych osobowych Ap94 umożliwia prawo wglądu, poprawiania, uzyskania w każdym czasie informacji odnośnie przetwarzania danych osobowych, a także ich usunięcia z bazy danych poprzez bezpośredni kontakt na adres mailowy apartament@ap94.pl.

Życzymy miłego pobytu w Apartamencie Ap94!